

Arbeitsplatzkonflikte & Mobbing

Ursachen und Lösungswege



1. Mobbing – Informationen zum Thema

Mobbing – Informationen zum Thema

- **Mobbing ist eine konfliktbelastete Kommunikation**
- in Form von direkten, insbesondere aber indirekten Angriffen auf eine Person, die unabhängig von der Ausgangsposition in die Unterlegenheit gerät
- sie erfolgt unter Kollegen oder zwischen Vorgesetzten und Untergebenen
- erfolgt systematisch, oft und während längerer Zeit
- mit dem Ziel und/oder dem Effekt des Ausstoßes aus dem Arbeitsverhältnis/der Gemeinschaft

Mobbing – Informationen zum Thema

Anforderungen an die Führungskraft

Eigene Identität

**Handlungs- und
Führungs-
verantwortung**

**Betriebliche
Interessen**



**Technische und
organisatorische
Aufgaben**

**Erwartungen der
Mitarbeiter**

nach Walter Henry

Mobbing – Informationen zum Thema

Bei einer angenommenen durchschnittlichen
Dauer des Arbeitslebens von **35 Jahren**
ist das **Risiko 1:4**
mindestens einmal
und wenigstens **6 Monate** lang
gemobbt zu werden...



2. Ursachen & Folgen von Mobbing

Ursachen & Folgen von Mobbing

- **Ursachen für die Entstehung von Konflikten und Mobbing können liegen u.a. in:**

→ **Organisation:** Führung, Unternehmenskultur, Arbeitsbelastungen, Arbeitsorganisation

→ **Team:** Feindseligkeit, Neid, Missgunst, Gruppendruck, Sündenbock

→ **Person:** Persönlichkeit, Qualifikation, soziale Kompetenzen, Stigmatisierbarkeit

Ursachen & Folgen von Mobbing

- **Folgen von Mobbing für den Arbeitgeber:**

→ Verschlechterung des Betriebsklimas, der Mitarbeitermotivation und der Leistungsbereitschaft

→ Schädigung des Ansehens

→ Erhöhte Betriebskosten durch Fehlzeiten, Krankenstände, innere Kündigung und Fluktuation

→ Wettbewerbsnachteile durch Produktivitätseinbrüche und Qualitätsminderung

Ursachen & Folgen von Mobbing

Art und Häufigkeit der Mobbing-Handlungen

<u>Art der Handlungen</u>	<u>Handlungen anteilig in %</u>
1. Hinter dem Rücken wird schlecht über jemanden gesprochen	96 %
2. Abwertende Blicke oder Gesten	86 %
3. Kontaktverweigerung	84 %
4. Man wird „wie Luft“ behandelt	80 %
5. Falsche oder kränkende Beurteilung der Arbeitsleistung	80 %
6. Gerüchte werden verbreitet	76 %
...	
17. Verdächtigungen, psychisch krank zu sein	52 %
...	
29. Telefonterror	26 %
...	
41. Sexuelle Annäherungen oder Angebote	8 %
42. Zwang zur psychiatrischen Untersuchung	6 %

Quelle: Dieter Zapf (1996): Erste Forschungsergebnisse aus dem deutschsprachigen Raum

Ursachen & Folgen von Mobbing

- **Folgen für den Betroffenen können sein:**
 - Stress
 - Nervosität
 - Krankheit/psychosomatische Beschwerden
 - Innere oder tatsächliche Kündigung
 - Finanzielle Einbußen durch Arbeitsplatzverlust
- **kann führen zu:**
 - Chronischen Krankheiten
 - Persönlichkeitsveränderungen, Depressionen
 - Frühverrentung
 - Suizid

Ursachen & Folgen von Mobbing

Der Arbeitspsychologe und Betriebswirt
Prof. Dr. Dr. Leymann
nimmt aufgrund seiner Recherchen im Rahmen
langjähriger Forschungsarbeit an,
dass **jeder 6. Suizid auf das Konto von Mobbing**
geht.

Ursachen & Folgen von Mobbing

- **Folgen für das Unternehmen können sein:**
 - Verschlechterung des Arbeitsklimas
 - Leistungsabfall bei Mitarbeitern
 - Mitarbeiterunzufriedenheit
 - Senkung der Mitarbeiterloyalität
 - Steigende Unfallrisiko am Arbeitsplatz
- **kann führen zu:**
 - Kundenunzufriedenheit infolge Mitarbeiterunzufriedenheit
 - Sabotage
 - Unfälle am Arbeitsplatz
 - Finanzielle Schäden für Unternehmen

Ursachen & Folgen von Mobbing



Auf rund **25 Milliarden Euro**
schätzen Finanzexperten den jährlichen
volkswirtschaftlichen Schaden, der in Deutschland
durch Mobbing verursacht wird.

Quelle: Richter, Stefanie (2005). Die Dinge beim Namen nennen. Arbeit und Gesundheit online, 04/2005



3. Lösungswege

Lösungswege

- **Maßnahmen gegen Mobbing:**
- **Vorbeugen:** gutes Betriebsklima, Aufgabengestaltung, Team-Ausbildung, Führungs-Ausbildung
- **Frühes Eingreifen:** Information, Ausbildung, frühes Erkennen, statistische Erhebung, Konfliktbehandlung
- **Spätere Maßnahmen:** Verhandeln, vermitteln, Berufsrehabilitation, psychologische Rehabilitation, juristische Rehabilitation

Lösungswege

- **Es gibt kein Patentrezept - aber Anregungen:**
 - Isolation durchbrechen
 - Interessenvertretung, Unbeteiligte oder Vorgesetzte informieren
 - Rechtslage beachten
 - Krankheitsaspekte?
 - Beruflich neue Wege gehen?
 - Professionelle Beratung / Coaching in Anspruch nehmen.
 - Schlichtung / Vermittlung / Mediation

Lösungswege

- **Für die Bewältigung hilfreich sind:**
 - Starke physische und psychische Kräfte
 - Selbstvertrauen
 - Gutes soziales Netzwerk
 - Handlungsspielraum
 - Problemlösungskompetenz
 - Solide finanzielle Verhältnisse

Kontaktdaten

VPSM e.V. Geschäftsstelle & Beratungsstelle „Balance“

Koordinationszentrale des VPSM-Fachverbundes

Am Burgacker 70
65207 Wiesbaden

Tel.: 0611 541737
0611 9570381

Fax: 0611 5329862

E-Mail: beratung@vpsm.de

Web: www.vpsm.de